

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder as seguintes questões.

TEXTO

Caminhos alternativos

Pensar a mobilidade exige alternativas de inserção segura e confortável de todos na dinâmica da cidade.

José Carlos de Souza

Mobilidade urbana é um conceito que essencialmente se refere à ideia de deslocamento de uma pessoa de um ponto a outro da cidade. Numa abordagem mais ampla, ele ainda abrange o conjunto de aspectos que determinam as circunstâncias em que esse deslocamento se realiza: infraestrutura, gestão de trânsito, segurança. No entanto, a forma como esse conceito vem sendo problematizado, em razão do desafio em que se transformou o deslocamento das pessoas nos grandes centros urbanos, exige uma ampliação de seu significado.

O crescimento desordenado das cidades brasileiras, o adensamento populacional dos grandes centros urbanos, a priorização do carro em detrimento das alternativas de transporte coletivo e a falta de investimentos na infraestrutura viária criaram nos últimos anos um cenário caótico no que diz respeito ao deslocamento das pessoas.

Nos últimos dez anos, grande parte da população dobrou o tempo necessário para ir e vir do trabalho. O resultado é menos tempo para o lazer, para a educação, para o convívio com a família e amigos: uma verdadeira circunstância de exclusão social.

O preço pago pela sociedade por essa situação desastrosa em que se transformou a questão da mobilidade urbana é algo difícil de dimensionar, mas não há dúvidas de que, se nada for feito, a situação ainda pode piorar. Daí, o motivo pelo qual a discussão sobre mobilidade urbana precisa ser realizada com seriedade e urgência tanto pelas autoridades quanto pelo cidadão comum.

Pensar mobilidade urbana vai muito além de restringir a circulação de automóveis, ampliar o número de ciclovias ou de linhas de metrô, de priorizar o transporte coletivo em detrimento do particular.

Significa também encontrar alternativas de inserção segura e confortável de todas as pessoas na dinâmica da cidade, oferecendo múltiplas possibilidades para que elas possam ocupar o espaço público e por ele circular, transformando esse processo numa experiência rica de interação e integração social.

Esse talvez seja o sentido mais profundo que o conceito de mobilidade urbana deva ganhar, enriquecendo

o próprio significado que se possa atribuir à ideia de urbanidade e cidadania.

(extraído de <http://www.cartaeducacao.com.br/aulas/caminhos-alternativos/15.10.2015>)

QUESTÃO 01

O autor atribui uma circunstância de exclusão social a:

- A circulação de automóveis, a ampliação de ciclovias e de linhas do metrô.
- O tempo gasto em deslocamento em detrimento do tempo dedicado ao lazer, ao convívio familiar.
- O alto custo do investimento financeiro no lazer familiar.
- A falta de seriedade na abordagem do problema de mobilidade urbana.
- O crescimento desordenado das cidades brasileiras.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cujo verbo tenha a mesma regência que o verbo destacado no trecho: “Mobilidade urbana é um conceito que essencialmente se refere à ideia de deslocamento de uma pessoa de um ponto a outro da cidade”:

- Admirávamos sua dedicação às causas sociais.
- Ela, durante o discurso, fez alusão à ideia do colega.
- Meus comentários aludiram à herança genética de seu pai.
- Ela era favorável à ideia de viajar pelo mundo.
- Agradei o presente a meu pai.

QUESTÃO 03

O período “No entanto, a forma como esse conceito vem sendo problematizado” transposto para a voz ativa teria a seguinte re-escritura:

- No entanto, a forma como problematizam esse conceito.
- No entanto, a forma como vem problematizando esse conceito.
- No entanto, a forma como vêm problematizando esse conceito.
- No entanto, a forma como veem problematizando esse conceito.
- No entanto, a forma como veem problematizado esse conceito.

QUESTÃO 04

No trecho “O preço pago pela sociedade por essa situação desastrosa em que se transformou a questão da mobilidade urbana é algo difícil de dimensionar, mas não há dúvidas de que, se nada for feito, a situação ainda pode piorar”. A colocação pronominal está correta assim como está na alternativa:

- a. Tais palavras não dizem-se aos pais.
- b. Se o vê chegar, ela se empertiga e ergue-se da cadeira.
- c. Tenho tornado-me grande defensor das causas sociais.
- d. Hoje discute-se muito sobre mobilidade urbana.
- e. Aluguei uma casa para mim morar.

QUESTÃO 05

O emprego do acento indicador de crase no trecho “Esse talvez seja o sentido mais profundo que o conceito de mobilidade urbana deva ganhar, enriquecendo o próprio significado que se possa atribuir à ideia de urbanidade e cidadania” dá-se para marcar a fusão da preposição “A” com o artigo definido “A”. A exigência da preposição se faz por:

- a. O nome “ideia”.
- b. Os nomes “urbanidade e cidadania”.
- c. O verbo “poder”.
- d. O nome “significado”.
- e. O verbo “atribuir”.

QUESTÃO 06

No fragmento: “O crescimento desordenado das cidades brasileiras, o adensamento populacional dos grandes centros urbanos, a priorização do carro em detrimento das alternativas de transporte coletivo e a falta de investimentos na infraestrutura viária criaram nos últimos anos um cenário caótico no que diz respeito ao deslocamento das pessoas”. A grafia das palavras está correta exceto em uma alternativa. Assinale-a:

- a. Microrregião, ecossistema.
- b. Copiloto, contrarregra.
- c. Autoestima, afro-descendente.
- d. Afro-brasileiro, microsistema.
- e. Anti-higiênico, super-homem.

QUESTÃO 07

No fragmento “mas não há dúvidas de que, se nada for feito, a situação ainda pode piorar” o “que” é:

- a. Conjunção subordinativa integrante introduzindo uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- b. Conjunção subordinativa integrante introduzindo uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- c. Pronome relativo introduzindo uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- d. Pronome relativo introduzindo uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- e. Conjunção coordenativa introduzindo uma oração subordinada adjetiva explicativa.

QUESTÃO 08

Leia:

“Transformou em direito o acesso dos cidadãos à banda larga”.

“O acesso à banda larga tornou-se, pela primeira vez, um direito individual”.

O acento indicador de crase nos dois fragmentos dá-se:

- a. Por exigência da expressão banda larga e é um caso de regência nominal.
- b. Por exigência da palavra direito e é um caso de regência verbal.
- c. Por exigência da palavra acesso e é um caso de regência verbal.
- d. Por exigência da palavra cidadãos e é um caso de regência verbal.
- e. Por exigência da palavra acesso e é um caso de regência nominal.

QUESTÃO 09

A vírgula está bem colocada na alternativa:

- a. Durante o espetáculo, eles, ficavam atentos a cada movimento do ator.
- b. Ali, naquela situação não nos importava a derrota.
- c. Ele estava bastante preocupado, e poucos notavam sua preocupação.
- d. Erguia a taça, exibia seu conteúdo, e fazia um brinde à conquista.
- e. Estava lá naquela terra, isto é no país dele.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cujas palavras devem receber acento gráfico:

- a. Heroi, prejuízo, raízes.
- b. Tipoia, veem, raiz.
- c. Silencio, feiura, cream.
- d. Espermatozoide, juizes, prejuízo.
- e. Polens, ideia, colmeia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Para o menu “Revisão do Excel 2007” qual das alternativas abaixo está correta:

- a. Pesquisar.
- b. Tela Inteira.
- c. Hiperlink.
- d. Auto Soma.
- e. Layout de página.

QUESTÃO 12

Para o menu “Exibição do Excel 2007” temos as seguintes opções, exceto:

- a. Barra de Fórmulas.
- b. Zoom na seleção.
- c. Nova janela.
- d. Mostrar todos os comentários.
- e. Zoom.

QUESTÃO 13

Para o menu "Inserir do Excel 2007" temos as seguintes opções, exceto:

- a. Auto Soma.
- b. Símbolo.
- c. Imagem.
- d. SmartArt.
- e. Tabela.

QUESTÃO 14

Para o menu "Inserir do Word 2007" temos as seguintes opções, exceto:

- a. Quebra de página.
- b. Imagem.
- c. Novo comentário.
- d. Cabeçalho.
- e. Tabela.

QUESTÃO 15

Qual dos itens abaixo não representa um serviço estritamente da internet?

- a. WWW.
- b. E-mail.
- c. Wiki.
- d. Videoconferência.
- e. FTP.

QUESTÃO 16

Marque a alternativa incorreta em relação aos princípios da lei 8.666/93:

- a. Esta Lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- b. Subordinam-se ao regime desta Lei, além dos órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- c. As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- d. Para os fins desta Lei, considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a

estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.

- e. As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação.

QUESTÃO 17

Marque a alternativa incorreta em relação às definições da lei 8.666/93:

- a. Obra - toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- b. Serviço - toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- c. Compra - toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- d. Alienação - toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- e. Obras, serviços e compras de grande vulto - aquelas cujo valor estimado seja superior a 15 (quinze) vezes o limite estabelecido na alínea "c" do inciso I do art. 23 desta Lei.

QUESTÃO 18

Marque a alternativa incorreta em relação aos requisitos dos projetos básicos e projetos executivos de obras e serviços descritos na Lei 8.666/93:

- a. Funcionalidade e adequação ao interesse público.
- b. Economia na execução, conservação e operação.
- c. Possibilidade de emprego de mão-de-obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local para execução, conservação e operação.
- d. Seguro-família - o seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.
- e. Facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.

QUESTÃO 19

Marque a alternativa correta em relação à administração estratégica.

- a. O planejamento tático é de longo prazo, de chão de fábrica e de alto nível.
- b. O planejamento operacional é de curto prazo e ocorre no nível mais baixo da empresa.
- c. O planejamento estratégico é de curto prazo e de chão de fábrica.
- d. O planejamento é verificar a satisfação do cliente que já foi atendido.
- e. O planejamento operacional é de longo prazo e de alto nível.

QUESTÃO 20

Marque a alternativa correta em relação à gestão de materiais.

- a. O PEPS (primeiro que entra, principal que sai) é um sistema de medição da qualidade das empresas.
- b. O UEPS (único que entra, primeiro que sai) é um sistema de produção inventado no Japão.
- c. O preço médio é um sistema de avaliação de estoques de mercadorias em empresas.
- d. A logística é o lote econômico de compra onde se tem o lucro máximo.
- e. Quanto maior o estoque da empresa mais rentável é o negócio.

QUESTÃO 21

Marque a alternativa correta em relação à gestão de pessoas.

- a. Segundo a teoria dos dois fatores de motivação existem fatores internos e externos que influenciam a motivação dos funcionários.
- b. Na liderança democrática o líder toma decisões unilaterais.
- c. Outsourcing - Abordagem confidencial e direta de quadros superiores, com o objetivo de selecionar os profissionais que se destacam no seu setor de atividade, quer pelos seus conhecimentos técnicos quer pela sua experiência.
- d. Headhunting - O ato de terceirizar um serviço não considerado central para o negócio, para que seja executado por uma entidade externa. Tal processo que permite a uma organização não se ater a recursos cujo desempenho não é crítico para a organização, para se

empenhar em atividades que constituem fatores críticos de sucesso.

- e. Através do mapeamento e mensuração por competências são identificadas todas as competências comportamentais e técnicas necessárias para a execução das atividades de um cargo/função e mensurado o grau exato para cada grupo de competências para que uma pessoa que assuma o cargo/função atinja os objetivos da empresa sem erros.

QUESTÃO 22

Marque a alternativa incorreta em relação à administração de materiais.

- a. Planejamento de recurso corporativo – (**Enterprise Resource Planning - ERP**) é um sistema de informação que integra todos os dados e processos de uma organização em um único sistema. A integração pode ser vista sob a perspectiva funcional (sistemas de finanças, contabilidade, recursos humanos, fabricação, marketing, vendas, compras etc) e sob a perspectiva sistêmica.
- b. MRP II integra muitas áreas da empresa industrial em uma única entidade para propósitos de planejamento e controle, do nível executivo ao operacional e do planejamento de longo prazo a operação no chão de fábrica. Ele produz um ciclo fechado de Planejamento de Necessidades de Materiais (MRP) através da adoção do princípio de 'feedback' porém estendido para áreas da empresa naturalmente relacionadas com o processo de manufatura.
- c. Cadeia logística é o grupo de fornecedores que supre as necessidades de uma empresa na criação e no desenvolvimento dos seus produtos. Pode ser entendido também como uma forma de colaboração entre fornecedores, retalhistas e consumidores para a criação de valor. Cadeia logística pode ser definida como o ciclo da vida dos processos que compreendem os fluxos físicos, informativos, financeiros e de conhecimento, cujo objetivo é satisfazer os requisitos do consumidor final com produtos e serviços de vários fornecedores ligados. A cadeia logística, no entanto, não está limitada ao fluxo de produtos ou informações no sentido Fornecedor → Cliente. Existe também um fluxo de informação, de reclamações e de produtos,

entre outros, no sentido Cliente → Fornecedor (Ayers, 2001, p. 4-5).

- d. A curva ABC é um sistema de classificação de estoque baseado na perecibilidade de cada produto.
- e. Forrester descreve um efeito de uma cadeia logística fragmentada. Um retalhista comunica que a procura de um produto aumenta cinco unidades a cada semana. Quando chegar o tempo da próxima encomenda, o retalhista assume que a procura está a aumentar, então pede dez unidades extra para garantir que é suficiente. O revendedor local vê a procura aumentar em dez unidades, então encomenda quinze unidades extra para acompanhar este aumento. O revendedor regional vê a procura aumentar em quinze unidades, então encomenda vinte unidades extra. Com este movimento a viajar na cadeia logística, uma pequena modificação na procura final é amplificada numa maior variação para o primeiro fornecedor. Esta fragmentação é chamada também pelos economistas de efeito chicote, porque até mesmo pequenos aumentos na demanda podem causar grande aumento na necessidade de peças e materiais mais abaixo na cadeia de suprimentos.

QUESTÃO 23

Marque a alternativa incorreta em relação às dificuldades na implementação de mudanças.

- a. Patrocínio ineficaz dos gerentes de alto nível para a mudança.
- b. Resistência dos empregados à mudança.
- c. Falta de mercado consumidor.
- d. Falta de recursos e planejamento para gestão da mudança.
- e. Apoio e alinhamento fracos da gerência intermediária.

QUESTÃO 24

Marque a alternativa falsa em relação ao processo de mudança organizacional.

- a. Gera modificações de atitudes e valores.
- b. Altera processos de conhecimento e formação tecnológica.
- c. Transforma a estrutura de poder, distribuição de recompensas e de recursos.
- d. Mantém o comportamento organizacional sempre.
- e. Inova e revitaliza a organização.

QUESTÃO 25

Marque a alternativa incorreta em relação aos tipos de mudanças.

- a. Incremental.
- b. Atemporal.
- c. Radical.
- d. Planejada.
- e. Não planejada.

QUESTÃO 26

Marque a alternativa correta em relação à estrutura organizacional.

- a. A estrutura organizacional de pirâmide é a mais moderna e eficiente.
- b. A estrutura matricial de organização é mais tradicional originada nos militares.
- c. A estrutura organizacional depende do setor de mercado e da competitividade da empresa.
- d. A pirâmide é a melhor forma de estruturar uma organização.
- e. A estrutura em redes já foi testada mas não funcionou.

QUESTÃO 27

Marque a alternativa incorreta em relação à gestão de pessoas.

- a. A produtividade não é um problema da engenharia, mas de relacionamento do grupo.
- b. Bons relacionamentos interpessoais e intergrupais necessitam ser mantidos para obtenção de ganhos de produtividade.
- c. Os empregados não são motivados apenas por fatores externos como remuneração, mas também por fatores psicológicos.
- d. O pai da gestão de pessoas foi Frederik Taylor com a racionalização das tarefas.
- e. Elton Mayo deu grandes contribuições à gestão de pessoas com sua experiência em Hawthorne.

QUESTÃO 28

Marque a alternativa incorreta em relação à gestão de processos.

- a. O processo de produção em massa geralmente gera produtos padronizados e em larga escala.
- b. No layout celular os equipamentos necessários a produção são dispostos em linha.
- c. No layout de posição fixa os equipamentos necessários a produção são dispostos em células.

- d. O custo do capital é o mesmo do custo de armazenagem.
- e. O estoque de produtos acabados serve como amortecedor no caso de atrasos os aumento na demanda.

QUESTÃO 29

Em relação à Cultura Organizacional marque a alternativa correta.

- a. A Cultura reflete visões comuns sobre “o modo como as coisas são feitas” na organização.
- b. Três aspectos da cultura organizacional são particularmente importantes na análise do impacto da cultura sobre determinada organização: ideologias, difusão e força.
- c. Os rituais são crenças, princípios morais e valores que proveem a base para tomada de decisão organizacional.
- d. Uma vez que envolvem valores, hipóteses, crenças e normas razoavelmente instáveis, as culturas podem ser fáceis de mudar.
- e. A cultura organizacional, algumas vezes denominada cultura corporativa, por refletir o ambiente externo e particular de cada organização, é um componente crítico que deve ser gerenciado, e, para isso, os administradores devem primeiro entendê-la e, então, determinar como ela pode sustentar a estratégia da organização.

QUESTÃO 30

Marque a alternativa incorreta em relação ao conceito de Balanced Scorecard (BSC).

- a. O Balanced Scorecard traduz a missão e estratégia de uma empresa em objetivos e medidas tangíveis.
- b. O Balanced Scorecard é uma ferramenta destinada exclusivamente a contadores, pois deve ser utilizada para tomar decisões a respeito das operações, de seus processos de produção, clientes e produtos.
- c. O BSC emergiu porque é um sistema capaz de compreender a estratégia empresarial e comunicá-la a toda a organização.
- d. O objetivo principal do Balanced Scorecard é alcançar o alinhamento entre o planejamento estratégico da empresa e as atividades operacionais que ela exerce.
- e. O BSC vai além de medidas de curto prazo, revelando os principais vetores que uma organização necessita para

possuir um desempenho financeiro competitivo e de longo prazo.